

Reklamačný poriadok

Spoločnosť Real Market Development, s.r.o., so sídlom Starorímska 2, 851 10 Bratislava - Rusovce, IČO: 46 595 961, DIČ: 2023472682, IČ DPH SK2023472682 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:80282/B, zastúpená Mgr. Ing. Ľubomír Mika, konateľ, e-mailová adresa: zelenydomov-klienti@ezgroup.eu

(ďalej ako „Developer“)

vydáva nasledujúci reklamačný poriadok v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy o dielo, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady tovaru, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Reklamačný poriadok“).

1. Pre účely tohto Reklamačného poriadku sa vlastníkom rozumie vlastníkom bytu alebo nebytového priestoru, nachádzajúci sa v bytovom dome č. 1A v rámci výstavby nazvaného ako projekt „Zelený domov“ v lokalite Horné Dieľce Vrbové, Vrbové zapísanom na LV č. 4033, vedenom Okresným úradom Piešťany, katastrálny odbor. (ďalej len „Vlastník“).
2. Pre účely tohto Reklamačného poriadku sa **zmluvnými stranami** rozumie Developer a Vlastník (ďalej len „zmluvné strany“).
3. Reklamačný poriadok upravuje postup a pravidlá pri odstraňovaní prípadných reklamačných väd zistených pri preberacom konaní a/alebo počas trvania záručnej doby.
4. Záručná doba na dielo je stanovená na dobu 36 mesiacov, pričom začína plynúť tak ako je uvedené v článku VII ods. 2 Zmluvy o dielo, t.j. odo dňa podpísania Preberacieho protokolu zmluvnými stranami alebo odo dňa kedy nastane domnienka odovzdania diela z dôvodu, že Vlastník bez vážnych dôvodov odmietol podpísať Preberací protokol v zmysle čl. VI ods. 2) Zmluvy o dielo alebo z dôvodu, že sa Vlastník nezúčastnil na termíne odovzdania diela alebo náhradnom termíne odovzdania diela.
5. Záruka sa nevzťahuje na zabudované komponenty, u ktorých výrobcovia poskytujú kratšie resp. dlhšie záručné doby, pre tieto predmety a zariadenia platia záručné doby poskytnuté výrobcami a taktiež sa nevzťahuje na výrobky a materiál, ktoré Developerovi poskytol vlastník bytu v zmysle Zmluvy o dielo za účelom ich zabudovania, resp. montáže.
6. Vady diela sa pre účely tohto Reklamačného poriadku rozlišujú na **havarijné vady** a **ostatné vady**. Havarijnými vadami sú vady, ktoré bránia prevádzke/užívaniu diela alebo ohrozujú bezpečnosť alebo majetok. V prípade havarijných väd je Vlastník povinný postupovať tak, aby zamedzil vzniku ďalších alebo väčších škôd.
7. **Reklamáciu vady** diela je Vlastník povinný **uplatniť** u Developera **ihneď** po zistení vady diela a to **elektronickou formou prostredníctvom elektronického formulára** – reklamačný protokol, ktorý je dostupný na webovej stránke Developera <http://www.zelenydomov.sk/> (ďalej len „**reklamačný protokol**“) spolu so znením tohto Reklamačného poriadku a to na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tohto reklamačného protokolu. Vlastník v reklamačnom protokole uvedie najmä svoje kontaktné údaje, číslo bytu/nebytového priestoru, popíše vadu/y jej umiestnenie a spôsob, akým sa táto vada/y prejavuje/ú a môže pripojiť aj fotku/y reklamovanej vady (max. kapacita jednotlivéj fotky 3 MB a maximálne 5 fotiek).
8. Developer sa v prípade reklamácie väd zaväzuje zabezpečiť prostredníctvom svojich zamestnancov alebo subdodávateľov začatie odstraňovania havarijných väd **najneskôr do 48 hodín** od obdržania reklamácie Vlastníka na reklamačnom protokole. Pri ostatných vadách diela sa zaväzuje zabezpečiť začatie krokov smerujúcich k odstraňovaniu väd **najneskôr do 10 dní** od obdržania reklamácie Vlastníka na reklamačnom protokole. Havarijné vady budú v čo najkratšom termíne odstránené minimálne do tej miery, aby bola obnovená funkčnosť diela. Ostatné vady a nedorobky budú odstránené v termínoch podľa vzájomnej dohody, pričom sa budú brať do úvahy technologické postupy a klimatické podmienky súvisiace s odstránením väd.
9. Vlastník je povinný v zmysle článku VII ods. 8 Zmluvy o dielo na základe výzvy Developera, resp. jeho zamestnancov alebo subdodávateľov potvrdzovať na reklamačnom protokole najmä začatie s odstraňovaním vady, odstránenie vady resp. vybavenie reklamácie, výjazd pracovníka a pod.
10. Vlastník je **povinný sprístupniť** byt alebo nebytový priestor Developerovi, resp. ním poverenému pracovníkovi v prípade obhliadky reklamovanej vady, odstraňovania reklamovanej vady a pod.
11. V prípade výskytu väd na spoločných častiach a spoločných zariadeniach bytového domu, ktoré sú v spoluvlastníctve všetkých vlastníkov oknami Vlastník výskyt vady Správcovi bytového domu alebo Predsedovi spoločenstva vlastníkov bytov a nebytových priestorov domu (pokiaľ toto bude neskôr zriadené) a ten v mene a na účet vlastníkov uplatní takéto vady u Developera v zmysle ustanovenia § 6 ods. 2 a §10 ods. 3 zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení.
12. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o dielo a Reklamačného poriadku majú prednosť ustanovenia Zmluvy o dielo.
13. Developer si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť a doplniť Reklamačný poriadok aj bez súhlasu Vlastníka. Developer po každej zmene Reklamačného poriadku zverejní jeho aktuálne znenie na svojej webovej stránke a zároveň toto aktuálne znenie zašle Správcovi bytového domu alebo Predsedovi spoločenstva vlastníkov bytov a nebytových priestorov (pokiaľ toto bude neskôr zriadené) za účelom oboznámenia jeho znenia vlastníkom. Vlastník je povinný pri uplatňovaní reklamácie postupovať podľa aktuálnej zverejnenej verzie Reklamačného poriadku.

V Bratislave, dňa 30.09.2019

Real Market Development, s. r. o.
Starorímska 2, 851 10 Bratislava
IČO: 46 595 961, IČ DPH: SK2023472682

Real Market Development, s.r.o.
Mgr. Ing. Ľubomír Mika, konateľ